

INTRODUCCIÓN

El objetivo del sitio web Alerabat.com (en adelante, el "Sitio Web") es promover la idea de las compras en línea seguras y baratas. Entre otras cosas, el Sitio Web recopila y publica códigos de descuento, información sobre promociones y catálogos publicitarios ofrecidos por terceros, es decir, tiendas en línea y minoristas en línea, así como tarjetas regalo que el usuario puede adquirir de acuerdo con las normas indicadas en el Sitio Web. El uso del servicio es totalmente gratuito y voluntario. Al mismo tiempo, Alerabat.com no ofrece el servicio ni los productos publicados en las listas de códigos de descuento. Todos los servicios se prestan de conformidad con la legislación polaca y el reglamento del sitio web. El reglamento define los principios de funcionamiento y uso del sitio web Alerabat.com

DEFINICIONES

Términos y Condiciones: conjunto de disposiciones que el Usuario debe aceptar en su totalidad para poder utilizar el Sitio Web, y que constituyen la totalidad de las disposiciones entre el Usuario y el Propietario del Sitio Web en relación con el uso del Sitio Web.

Propietario del servicio - AleRabat.com Spółka z o.o. con domicilio social en Katowice, ul. Fabryczna 24, 40-611 Katowice, inscrita en el registro de empresarios del Tribunal de Distrito de Katowice-Wschód en Katowice, VIII Departamento Económico del Registro Nacional de Tribunales con el número KRS 0000570132, con el número NIP 9542757135 y el número REGON 362184710, con un capital social de 30.000 PLN.

Servicio: todo el entorno y contenido del sitio web www.alerabat.com, incluidas las actualizaciones y adiciones, del que el Propietario del Servicio es el administrador.

Usuario - persona física con plena capacidad jurídica que utiliza el Sitio Web de cualquier forma y en cualquier medida, registrado y con una cuenta en el Sitio Web, actuando como consumidor o empresario privilegiado, es decir, que no utiliza el Sitio Web en relación con su actividad empresarial.

Cuenta de usuario: cuenta creada por el usuario de conformidad con las Condiciones del servicio.

Tercero: una persona física, una persona jurídica o una unidad organizativa sin personalidad jurídica que no sea un Usuario.

Registro: la creación de una Cuenta de Usuario en el Sitio Web por parte del Usuario mediante la correcta cumplimentación del formulario de registro disponible en el Sitio Web.

Proveedor de tarjetas regalo: socio del Propietario del Servicio con el que el Propietario del Servicio ha firmado un acuerdo que le permite vender tarjetas regalo.

Proveedor de descuentos: socio del Sitio Web Alerabat.com, un tercero no afiliado al Propietario, que proporciona códigos de descuento o promocionales en beneficio del Sitio Web.

Tarjetas regalo: cadenas alfanuméricas de caracteres que constituyen un medio de pago para realizar compras a proveedores de tarjetas regalo.

Códigos de descuento: cadenas de caracteres alfanuméricos utilizadas para realizar compras a un Proveedor de descuentos que dan derecho a participar en acciones promocionales, de descuento o de otro tipo organizadas por los Proveedores de descuentos y en las condiciones especificadas por éstos.

Programa Cashback - programa promocional gestionado por el Propietario del Sitio Web en régimen de venta bonificada, consistente en permitir al Usuario acumular Puntos Cashback para, entre otras cosas, la compra de Tarjetas Regalo en los términos del Reglamento del Programa Cashback.

Puntos Cashback - puntos promocionales concedidos en el marco del Programa Cashback por el Proveedor de Servicios en un sistema de ventas bonificadas, consistente en permitir al Usuario acumular Puntos Cashback en relación con la compra de una Tarjeta Regalo y que el Proveedor de Servicios los canjee por dinero en efectivo en los términos de las Normas del Programa Cashback.

Normas y reglamentos del Programa de Cashback: las normas que rigen la concesión de Puntos Cashback en virtud del Programa de Cashback y su canje por dinero en efectivo, disponibles en: <https://alerabat.com/regulamin-cashback>.

Acuerdo: el Acuerdo para la venta de Tarjetas Regalo celebrado en los términos y condiciones establecidos en las Condiciones Generales.

Servicios - servicios prestados por el Propietario del Sitio Web a los Usuarios por vía electrónica de conformidad con la Ley de 18 de julio de 2002 sobre la prestación de servicios electrónicos (Diario de Leyes de 2017, punto 1219).

Servicios de Comunicación - comunicación entre los Usuarios y el Sitio Web a través de las herramientas disponibles en el Sitio Web.

Servicios de publicidad: material publicitario en el Sitio Web en nombre del Proveedor de descuentos o de otro tercero.

DISPOSICIONES GENERALES

1. Las Condiciones del Servicio establecen:

- 1) Requisitos técnicos;
- 2) Seguridad;
- 3) Alcance y tipo de Servicios:
 - a) Información sobre promociones;
 - b) Códigos de descuento;
 - c) Registro de cuenta de usuario;
 - d) Venta de tarjetas regalo;
 - e) Boletín de noticias;
 - f) Formulario interactivo;

- g) Publicación de opiniones;
- h) Blog de compras exitosas;
- i) Programa de recomendaciones;
- j) Adición de cupones;
- k) Certificado de servicio;
- 4) Responsabilidad del Propietario del Sitio Web y del Usuario;
- 5) Derechos de autor y de propiedad intelectual;
- 6) Reclamaciones;
- 7) Administración de datos personales;
- 8) Cancelación del Sitio Web;
- 9) Derecho del Usuario a rescindir el Contrato;
- 10) Disposiciones finales.

(2) Al utilizar el Servicio, el Usuario declara haber leído las presentes Condiciones Generales y la Política de Privacidad, acepta todas las disposiciones contenidas en las mismas y se compromete a cumplirlas.

(3) El Propietario pone a disposición gratuitamente el Reglamento en el Sitio Web de forma que los Usuarios puedan familiarizarse con su contenido; a petición del Usuario, el Reglamento se registra mediante el sistema imprimiéndolo o guardándolo en un soporte externo.

(4) Los usuarios sólo podrán utilizar los servicios del Sitio Web en los términos y condiciones establecidos en las Condiciones Generales tras su aceptación previa y de conformidad con la legislación generalmente aplicable.

5 El uso del Sitio Web sólo podrá tener fines no comerciales y exclusivamente para el uso personal del Usuario.

6 Contacto Serwisu:info@alerabat.com

REQUISITOS TÉCNICOS

(1) El uso pleno y efectivo del Sitio Web requiere que el Usuario cumpla los requisitos técnicos mínimos:

- 1) un dispositivo con acceso a Internet;
- 2) acceso a correo electrónico (e-mail),
- 3) la última versión del navegador de Internet con JavaScript habilitado,
- 4) cookies habilitadas,
- 5) un programa para leer y guardar archivos en formato PDF,

2. En el caso de dispositivos móviles, el Usuario deberá disponer del sistema Android original en versión no inferior a 5.0 o del sistema iOS original en versión no inferior a 10.0.

3. El Titular del Sitio Web se esfuerza por garantizar a los Usuarios un acceso continuado al Sitio Web y a los Servicios prestados. No obstante, no garantiza que el uso del Sitio Web esté exento de errores o interrupciones técnicas.

SEGURIDAD

1. De conformidad con el artículo 8(3)(2)(b) de la Ley de 18.7.2002 sobre la prestación de servicios por medios electrónicos (es decir, Diario de Leyes de 2017, punto 1219), el Usuario que utilice el Sitio Web está obligado a no publicar contenidos ilícitos en el Sitio Web.

2. Por la presente, el Usuario reconoce que el uso de los Servicios del Propietario del Sitio Web por medios electrónicos puede conllevar los riesgos habituales asociados con el uso de Internet o de la red electrónica a pesar de las medidas preventivas por parte del Propietario del Sitio Web, como el riesgo de instalar software hostil (por ejemplo, virus, troyanos) o el riesgo de pérdida de datos debido a una caída repentina de la tensión de la red.

3. Con el fin de garantizar la seguridad en relación con los datos personales y el registro, el Usuario, al aceptar los Términos y Condiciones, se compromete a: facilitar datos personales veraces y correctos. El Usuario es plenamente responsable de la veracidad y corrección de dichos datos. En caso de facilitar datos falsos, incorrectos o de cualquier otro modo cuestionables, el Propietario del Sitio Web se reserva el derecho a eliminar la cuenta del Usuario previa notificación al mismo.

4. el Usuario se compromete a no realizar ninguna acción que pueda violar los derechos de otros Usuarios del Servicio, así como de otros terceros, en relación con el uso del Servicio.

5. el Usuario se compromete a notificar al Propietario del Servicio cualquier violación de la seguridad o utilización de su cuenta por personas no autorizadas de la que tenga conocimiento.

ALCANCE Y TIPO DE SERVICIOS

1. Alcance y tipo de Servicios prestados a través del Sitio Web:

1) información sobre promociones de terceros y Proveedores de Descuentos,

2) provisión de Códigos de Descuento y adición de Cupones,

3) mantenimiento de la Cuenta del Usuario en el Sitio Web,

4) venta de Tarjetas Regalo,

5) envío de la Newsletter a los Usuarios que hayan dado su consentimiento,

6) habilitación de la publicación de opiniones,

7) puesta a disposición de un formulario interactivo que permita el contacto con el Titular del Sitio Web,

8) mantenimiento del Blog de Compras de Éxito,

9) mantenimiento del programa de recomendaciones,

10) adición de Cupones,

11) Certificado del Sitio Web,

12) Información sobre promociones.

El titular del Sitio Web presenta información sobre promociones vigentes de terceros vendedores de productos o servicios, ofreciendo descuentos sobre los productos o servicios ofrecidos por ellos en un momento determinado, que proceden de los prestadores de los servicios presentados y se obtienen directamente de los mismos, así como de entidades intermediarias.

Códigos de Descuento

1. El Propietario del Sitio Web proporciona a los Usuarios Códigos de Descuento que les permiten reducir el precio de los productos o servicios ofrecidos por terceros y Proveedores de Descuento, así como mostrar y copiar el Código de Descuento.
2. La información proporcionada en la descripción de los cupones que aparecen en el sitio web AleRabat.com puede diferir de las ofertas reales de las tiendas indicadas. El sitio web no se hace responsable de la información incorrecta ni de los cupones no actualizados. Al mismo tiempo, se esfuerza por mantener los cupones actualizados y libres de errores.
3. En caso de transacción, el sitio web no desempeña ninguna función en relación con las partes directamente implicadas en la venta.
4. El Acuerdo para la prestación del Servicio consistente en la visualización de información sobre promociones y Códigos de descuento se celebra por un periodo de tiempo definido y finaliza cuando el Usuario cierra el Sitio Web del Servicio.

Registro de la Cuenta de Usuario

1. El servicio de gestión de una Cuenta en el Sitio Web sólo está disponible previo registro.
2. El registro se realiza a través de un formulario de registro disponible en la página de inicio del Sitio Web.
3. Para registrarse, es necesario proporcionar en el formulario el nombre y apellidos, la dirección de correo electrónico, así como el nombre del Usuario y la contraseña de la cuenta.
4. El Usuario podrá interrumpir el procedimiento de registro en cualquier momento, eliminando así del Sitio Web los datos registrados.
5. Para utilizar los servicios del Sitio Web, el Usuario deberá completar cada vez el proceso de inicio de sesión en el Sitio Web a través del formulario de inicio de sesión disponible en la página de inicio.
6. El inicio de sesión tiene lugar introduciendo el nombre de usuario (login) y la contraseña de la cuenta del Usuario.
7. El login no puede violar los derechos de terceros, ni contener contenidos ilegales, contrarios a las Condiciones de Uso o que infrinjan cualquier derecho personal. La contraseña del Usuario debe constar de al menos 5 caracteres. Al introducir los datos en el formulario de registro, el Usuario confirma al mismo tiempo la autenticidad de los datos introducidos. Una vez registrado correctamente, el Usuario recibirá un correo electrónico de confirmación del registro en la dirección de correo electrónico facilitada por el Usuario.

8. En caso de constatación de falsedad de los datos facilitados por un Usuario, denunciando la infracción de derechos personales por parte de otro Usuario o de un tercero, el Titular del Sitio Web tiene derecho a:
 - 1) emplazar al Usuario a eliminar los datos falsos sin demora;
 - 2) bloquear la cuenta hasta que se aclare el asunto;
 - 3) eliminar la cuenta del Usuario haciendo caso omiso de las advertencias.
 - 4) El Usuario no podrá transferir su cuenta a otros usuarios o a terceros a título oneroso o gratuito.

9. Dentro del Servicio, el Usuario puede iniciar sesión en la Cuenta a través de una cuenta activa de Facebook o Google+ o a través de un ID de Apple.

10. El Usuario que inicie sesión a través de una cuenta de Facebook o Google+ hará públicos en el Servicio su nombre y apellidos junto con una foto descargada de Facebook o Google+, y el Usuario que inicie sesión a través de un ID de Apple hará públicos en el Servicio su nombre y apellidos.

11. El contrato de prestación de servicios consistente en el mantenimiento de una Cuenta de Usuario en el Sitio Web se celebra por tiempo indefinido y se rescindirá en el momento en que el Usuario envíe una solicitud de eliminación de su Cuenta de Usuario.

Venta de Tarjetas Regalo

1. El Propietario del Sitio Web permite a los Usuarios adquirir Tarjetas Regalo, que son un medio de pago (por el importe especificado en la Tarjeta Regalo) para compras en la tienda de un Proveedor de Tarjetas Regalo. La información y las condiciones relativas a las condiciones de uso de las Tarjetas Regalo aplicables a los distintos Proveedores de Tarjetas Regalo están disponibles en el Sitio Web en la pestaña "Tarjetas Regalo" tras seleccionar el Proveedor de Tarjetas Regalo correspondiente.

2. El Usuario podrá realizar un pedido de la Tarjeta regalo seleccionada tras iniciar sesión en la Cuenta de usuario.

3. Los pedidos de Tarjetas regalo pueden realizarse 7 días a la semana, 24 horas al día.

4. Para comprar una Tarjeta regalo, es necesario que el Usuario complete todos los pasos siguientes:

- 1) elegir el tipo, la variante y el número de Tarjetas Regalo que el Usuario desea comprar al Organizador;
- 2) iniciar sesión en la Cuenta del Usuario;
- 3) hacer clic en el botón "COMPRAR AHORA";
- 4) rellenar el formulario con los datos del Usuario;
- 5) elegir el método de entrega;
- 6) elegir el método de pago;
- 7) aceptar los Términos y Condiciones;

8) dar su consentimiento a la ejecución (entrega de la Tarjeta Regalo que es un contenido digital - código electrónico) antes de que expire el plazo para desistir del Acuerdo;

9) hacer clic en el botón "COMPRAR Y PAGAR";

10) procesar el pago mediante el método de pago seleccionado.

5. Una vez abonado el pedido de conformidad con el apartado 4 párr. 10) anterior, se celebra el Contrato entre el Usuario y el Organizador.

6. Tras el pago del pedido, el Propietario del Sitio Web envía inmediatamente en el plazo de 1 (un) día a la dirección de correo electrónico indicada por el Usuario un correo electrónico con el código de la Tarjeta Regalo adquirida o pone a disposición el código de la Tarjeta Regalo en la Cuenta del Usuario junto con información sobre las normas de uso de la Tarjeta Regalo.

7. El Propietario del Sitio Web tiene derecho a bloquear la Cuenta del Usuario en caso de que el Proveedor de la Tarjeta Regalo identifique infracciones en relación con la compra, así como con el uso posterior de la Tarjeta Regalo. En caso de bloqueo de la Cuenta del Usuario, el Proveedor, tras facilitar la información pertinente por parte del Proveedor de la Tarjeta Regalo, reembolsará al Usuario la Tarjeta Regalo adquirida (total o parcialmente, en función de la cantidad utilizada), a menos que el Usuario disponga de la totalidad de los fondos acumulados en la Tarjeta Regalo.

8. La compra de la Tarjeta Regalo conlleva la concesión de Puntos Cashback por parte del Propietario del Sitio Web en virtud del Programa Cashback, que pueden canjearse por dinero en efectivo en los términos del Reglamento del Programa Cashback.

9. Los métodos de pago disponibles para el pedido son:

1) Pago con tarjeta VISA o Mastercard;

2) Pago BLIK;

3) Transferencia electrónica.

10. Los pagos se realizan a través de un sistema de pago externo imoje operado por la empresa ING Bank Śląski S.A. con domicilio social en Katowice en los términos y condiciones especificados por el operador de pago.

11. el Usuario acepta que el Propietario del Sitio Web pueda emitir y enviar documentos de venta en formato electrónico a la dirección de correo electrónico indicada por el Usuario al realizar un pedido.

Newsletter

1. El Sitio Web permite al Usuario recibir notificaciones de ofertas de terceros seleccionados o promociones de los grupos de categorías seleccionados por el Usuario en forma de correos electrónicos enviados a la dirección de correo electrónico facilitada por el Usuario (Newsletter).

2. Para ello, es necesario proporcionar una dirección de correo electrónico válida o activar el campo correspondiente en el Sitio Web, leer la Política de Privacidad aplicable del Propietario del Sitio Web relativa a la protección de los datos personales del Usuario, y consentir el tratamiento de los datos personales con el fin de inscribirse en el servicio Newsletter y su implementación por parte del Propietario del Sitio Web para el Usuario.

3. El Usuario podrá revocar en cualquier momento el consentimiento mencionado en el apartado (2) anterior.

4. El contrato de servicio de Newsletter se celebrará por tiempo indefinido y finalizará cuando el Usuario solicite eliminar su dirección de correo electrónico del servicio de suscripción a la Newsletter o darse de baja mediante el uso de un enlace en el mensaje del servicio de Newsletter.

Formulario interactivo

1. El Usuario tiene la posibilidad de enviar un mensaje al Proveedor de Servicios a través del formulario de contacto o de la dirección de correo electrónico: info@alerabat.com.

2. Para ello, es necesario proporcionar un nombre y apellidos, una dirección de correo electrónico válida, leer la Política de privacidad sobre la protección de los datos personales del Usuario y aceptar el tratamiento de los datos personales para que el Propietario del Servicio se ponga en contacto con el Usuario y responda a la solicitud presentada en el formulario de contacto.

3. El contrato para la prestación del servicio de proporcionar un formulario interactivo que permita a los Usuarios ponerse en contacto con el Propietario del Servicio se celebra por un periodo de tiempo determinado y finaliza cuando el Propietario del Servicio responde.

Publicación de una opinión

1. El Usuario tiene la posibilidad de publicar en el Sitio Web opiniones individuales y subjetivas relativas, entre otras cosas, a los servicios del Sitio Web o a la información presentada en el Sitio Web.

2. El acuerdo para la emisión de una opinión se celebra por un periodo de tiempo limitado y finaliza en el momento en que la opinión se publica en el Sitio web.

3. Al añadir una opinión, el usuario declara que posee todos los derechos de propiedad intelectual sobre ese contenido, en particular los derechos de autor, y que la opinión no infringe ningún derecho de terceros.

4. El contenido de una opinión debe ajustarse a la legislación aplicable y a las buenas prácticas.

El blog de las compras de éxito

El propietario del sitio en: <https://alerabat.com/udane-zakupy>, mantiene un blog oficial donde da consejos diarios sobre dónde están las mejores promociones y qué códigos de descuento utilizar

Programa de recomendaciones

El Propietario del Servicio gestiona un programa de recomendaciones para apoyar la contratación en AleRabat.com Spółka z o.o., cuyo Reglamento está disponible en <https://alerabat.com/regulamin-programu-rekomendacyjnego>.

Añadir cupones

1. Los usuarios, a través del Sitio Web, tienen la posibilidad de añadir cupones consistentes en proporcionar un código de descuento, información sobre una promoción o entrega gratuita.

2. Para añadir un cupón, es necesario rellenar el formulario disponible en "Añadir cupón" (<https://alerabat.com/dodaj-kupon-rabatowy>) mediante:

a) introducir el nombre de la tienda (con la reserva de que el Usuario sólo podrá añadir cupones que den derecho a comprar en tiendas con las que el titular del Sitio Web haya establecido una cooperación);

b) elegir el tipo de cupón de la lista disponible en el formulario;

c) insertar un enlace a la oferta con el cupón; d) indicar la duración de la promoción;

e) describir la promoción;

f) hacer clic en el botón "AÑADIR CUPÓN".

3. El contenido y las descripciones publicadas por el Usuario no podrán violar las disposiciones de las presentes Condiciones de Uso y de la legislación generalmente aplicable, así como los derechos y los derechos personales de terceros, las normas morales y las normas de convivencia social, y no podrán contener ningún contenido vulgar u ofensivo.

Certificado de Servicio

1. Las tiendas online seleccionadas recibirán un Certificado de Calidad del Propietario del Servicio.

2. El logotipo del certificado es una marca registrada y es propiedad que el Propietario del Servicio tiene derecho o exclusividad de uso.

RESPONSABILIDAD DEL PROPIETARIO DEL SERVICIO Y DEL USUARIO

1. El propietario del Servicio está obligado a cumplir las disposiciones del presente Reglamento y las disposiciones legales de obligado cumplimiento.

2. El Usuario es responsable de cualquier uso ilegal por su parte, en relación con el uso del Servicio, de cualquier diseño industrial, marca, patente o cualquier otro derecho derivado, entre otros, de la legislación sobre derechos de autor, propiedad intelectual, propiedad industrial, marcas y patentes y demás legislación aplicable.

3. el Usuario será responsable de cualquier acción suya por la que otros Usuarios o terceros sufran cualquier daño, ya sea pecuniario o no pecuniario, incluso como resultado del funcionamiento de software hostil, que pudiera dar lugar a una reclamación por daños y perjuicios, indemnización o cualquier otra reclamación.

4. El Usuario es responsable de la divulgación de los contenidos a los que accedan otros Usuarios y terceros y que sean divulgados voluntariamente en el Servicio por los Usuarios.

5. La información contenida en el Sitio Web no constituye una oferta en el sentido del Código Civil, sino que constituye una invitación a celebrar un contrato en el sentido del artículo 71 del Código Civil.

6. El titular del Sitio Web no es organizador, coorganizador o ejecutor de acciones promocionales, descuentos y otras acciones organizadas por terceros.
7. El funcionamiento y el uso de las acciones individuales de promoción, descuento y otras es responsabilidad exclusiva de la persona / entidad que las organiza.
8. El propietario del Sitio Web no se hace responsable de las compras realizadas con las Tarjetas Regalo. Cualquier reclamación relativa a las compras con Tarjeta Regalo deberá comunicarse al Proveedor de la Tarjeta Regalo.
9. El Propietario del Sitio Web presenta en el Sitio Web información sobre promociones, descuentos y otras acciones preparadas y proporcionadas por terceros y Proveedores de descuentos, que son responsables de su contenido.
10. El Usuario puede ser redirigido a los servicios de los Proveedores de descuentos mediante enlaces de redirección. El Propietario del Sitio Web no será responsable del contenido de los sitios web a los que pueda ser redirigido el Usuario que utilice el Sitio Web, si el Usuario no ha influido en ello.
11. el Proveedor de Servicios no será responsable de los daños sufridos por los Usuarios debido a la interrupción del acceso al Sitio Web causada por: fuerza mayor, pandemias, epidemias, mal funcionamiento, fallos, incluidos los fallos de la red de Internet, fallos del equipo o software utilizado por el Usuario.

DERECHOS DEL PROPIETARIO Y DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

1. Todos los derechos sobre el Servicio, en particular los derechos de propiedad intelectual, los derechos de propiedad sobre su nombre, dominio de Internet, así como sobre las formas, logotipos, marcas, textos, gráficos, fotografías y otros contenidos publicados por el Propietario pertenecen al Propietario.
2. Queda prohibido copiar, reproducir, modificar, reproducir o distribuir cualquier parte del Sitio Web, del Servicio o de sus elementos sin el consentimiento previo por escrito del Propietario, salvo en los casos permitidos por las disposiciones de la legislación aplicable y el Reglamento.
3. Los derechos de uso, copia y distribución de los datos disponibles en el Servicio están sujetos a las disposiciones de la Ley de 4 de febrero de 1994 sobre Derechos de Autor y Derechos Conexos (Diario de Leyes de 2018, punto 1191).
4. El uso del contenido del Servicio con fines comerciales solo podrá tener lugar previa notificación al Propietario y obtención de su consentimiento por escrito.

RECLAMACIONES

1. Un Usuario tiene derecho a presentar una reclamación contra cualquier decisión del Propietario del Sitio Web que le afecte en un plazo de 90 días a partir de la fecha en que se produjo el hecho que dio lugar a la reclamación.
2. Un Usuario también tiene derecho a presentar una queja cuando se convenza de la incoherencia del funcionamiento del Sitio Web con el Reglamento, o del incumplimiento por parte del Propietario del Sitio Web de sus obligaciones en virtud del Reglamento.

3. Las reclamaciones se presentan por escrito en la dirección del domicilio social del Propietario del Servicio o por correo electrónico del Propietario del Servicio.
4. En la reclamación, el Usuario deberá indicar su nombre, apellidos, dirección de correspondencia, la dirección de correo electrónico asignada a la cuenta y una explicación de los hechos.
5. Una vez estudiada la reclamación, el Usuario recibirá una respuesta por correo electrónico en el plazo de 14 días, junto con los motivos de la postura adoptada.
6. El Usuario, como Consumidor, tiene la posibilidad de recurrir a la resolución extrajudicial de litigios en materia de consumo de conformidad con el procedimiento de resolución de litigios en línea desarrollado por la Comisión Europea disponible en:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>.
7. El Usuario, como Consumidor, tiene derecho a hacer uso de los procedimientos extrajudiciales de reclamación y recurso. La información detallada sobre la posibilidad de utilizar procedimientos extrajudiciales para la tramitación de quejas y reclamaciones por parte del Usuario, así como las normas de acceso a estos procedimientos, están disponibles en las oficinas y sitios web de los Defensores del Consumidor de distrito (ciudad), organizaciones sociales entre cuyas tareas estatutarias se incluye la protección de los consumidores, Inspecciones Provinciales de Inspección Comercial y en las siguientes direcciones de los sitios web de la Oficina de Defensa de la Competencia y Protección de los Consumidores:

http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php

<http://polubowne.uokik.gov.pl/rejestr,5,pl.html>

ADMINISTRACIÓN DE DATOS PERSONALES

1. El Administrador de los datos personales de los Usuarios es el Propietario del Servicio, es decir, la empresa AleRabat.com Spółka z o.o. con domicilio social en Katowice, calle Fabryczna 24, 40-611 Katowice, inscrita en el registro de empresarios del Registro Nacional de Tribunales llevado por el Tribunal de Distrito de Katowice-Wschód en Katowice, VIII Departamento Económico del Registro Nacional de Tribunales con el número KRS 0000570132, con el número NIP 9542757135 y el número REGON 362184710, con el capital social de 30.000 PLN.
2. Las normas detalladas para el tratamiento y la protección de los datos personales figuran en un documento aparte: Política de Privacidad disponible en:
<https://alerabat.com/politykaprywatnosci>, que forma parte integrante del Reglamento.

RENUNCIA AL USO DEL SERVICIO

El Usuario tiene derecho a renunciar al uso del Servicio y a eliminar su Cuenta de Usuario en cualquier momento. Para renunciar al uso del Sitio Web, el Usuario deberá informar al Propietario del Sitio Web por escrito o electrónicamente por correo electrónico. La fecha de cancelación será la fecha en que el Propietario del Servicio reciba la notificación de cancelación.

DERECHO DEL USUARIO A RETIRARSE DEL CONTRATO

1. De conformidad con el artículo 38, apartado 13, de la Ley de Derechos del Consumidor de 30 de mayo de 2014, el derecho a desistir de un contrato celebrado fuera del establecimiento o a distancia no se concede al consumidor respecto de los contratos de suministro de contenidos digitales que no estén registrados en un soporte tangible, si la ejecución ha comenzado con el consentimiento expreso del consumidor antes de la expiración del plazo para desistir del contrato y después de que el comerciante le haya informado de la pérdida del derecho a desistir del contrato.

2. Habida cuenta de que la Tarjeta Regalo se expide al Usuario en el plazo de 1 día laborable a partir del pago del pedido, en forma de código electrónico que constituye un contenido digital, el Propietario del Sitio Web informa de que el Usuario no tiene derecho a desistir del Contrato.

3. La finalización de un pedido de una Tarjeta regalo sólo es posible si el Usuario da al Propietario su consentimiento expreso para la ejecución (entrega de la Tarjeta regalo que constituye el contenido digital) a pesar de la pérdida del derecho de desistimiento.

DISPOSICIONES FINALES

1. Las disposiciones de aplicación general de la legislación polaca, en particular las disposiciones del Código Civil y la Ley de Derechos del Consumidor de 30 de mayo de 2014, se aplicarán a las cuestiones no reguladas en el presente Reglamento.

2. El Propietario del Servicio se reserva el derecho de modificar el Reglamento con sujeción a los apartados 3- 5 siguientes.

3. Pueden producirse modificaciones en el Reglamento por motivos organizativos, legales o técnicos, el Usuario será informado de cada cambio mediante la publicación de información en el Sitio Web.

4. Las modificaciones entrarán en vigor como mínimo 14 días después de su anuncio. Si el Usuario no acepta el nuevo contenido del Reglamento, está obligado a informar al Propietario sobre este hecho en un plazo de 14 días a partir de la fecha de información sobre el cambio del Reglamento, enviando información adecuada a la dirección de correo electrónico o por correo tradicional a la dirección postal