

INTRODUCCIÓN

El objetivo del sitio web Alerabat.com (en adelante, el "Sitio Web") es promover la idea de las compras en línea seguras y baratas. Entre otras cosas, el Sitio Web recopila y publica códigos de descuento, información sobre promociones y catálogos publicitarios ofrecidos por terceros, es decir, tiendas en línea y minoristas en línea, así como tarjetas regalo que el usuario puede adquirir de acuerdo con las normas indicadas en el Sitio Web. El uso del servicio es totalmente gratuito y voluntario. Al mismo tiempo, Alerabat.com no ofrece el servicio ni los productos publicados en las listas de códigos de descuento. Todos los servicios se prestan de conformidad con la legislación polaca y el reglamento del sitio web. El reglamento define los principios de funcionamiento y uso del sitio web Alerabat.com.

El propietario del Sitio Web es alerabat.com Spółka z o.o. con domicilio social en Katowice, ul. Fabryczna 24, 40-611 Katowice, inscrita en el registro de empresarios del Tribunal de Distrito de Katowice-Wschód en Katowice, VIII Departamento Económico del Registro Nacional de Tribunales con el número KRS 0000570132, con el número NIP 9542757135 y el número REGON 362184710, con un capital social de 30.000 PLN.

Contacto con el propietario del servicio:

Dirección de correo electrónico: info@alerabat.com

Un punto de contacto para las actividades del Servicio como plataforma en línea, por ejemplo

para la denuncia de contenidos ilegales, para Usuarios y autoridades de la Unión Europea es la dirección de correo electrónico info@alerabat.com

DEFINICIONES

Términos y Condiciones - conjunto de disposiciones que el Usuario debe aceptar en su totalidad para poder utilizar el Sitio Web, constituyendo la totalidad de las disposiciones entre el Usuario y el Propietario del Sitio Web con respecto al uso del Sitio Web.

Propietario de la página web - Alerabat.com Spółka z o.o. con domicilio social en Katowice, calle Fabryczna 24, 40-611 Katowice, inscrita en el registro de empresarios del Tribunal de Distrito de Katowice-Wschód en Katowice, VIII Departamento Económico del Registro Nacional de Tribunales con el número KRS 0000570132, con el siguiente NIP (número de identificación fiscal) 9542757135 y REGON (número estadístico) 362184710, con un capital social de 30.000 PLN. Servicio - todo el entorno y contenido de la página web www.alerabat.com, junto con las actualizaciones y adiciones, cuyo administrador es el Propietario del Servicio. Usuario - persona física con plena capacidad jurídica que utiliza el Sitio web de cualquier forma y en cualquier medida; un Usuario puede ser una persona registrada y que tiene una Cuenta en el Sitio web; o una persona no registrada, que simplemente visita el Sitio web, actuando como consumidor o empresario privilegiado, es decir, que no utiliza el Sitio web en relación con su actividad empresarial.

Cuenta de usuario: cuenta en el Sitio Web creada por el Usuario de conformidad con el Reglamento. Permite el uso de parte de la funcionalidad del Sitio Web, que no está disponible para las personas que no han iniciado sesión.

Tercero: una persona física, una persona jurídica o una unidad organizativa sin personalidad jurídica que no sea un Usuario.

Registro: creación de una Cuenta de usuario en el Sitio web por parte del Usuario rellenando correctamente el formulario de registro disponible en el Sitio web.

Proveedor de Tarjetas Regalo: socio del Propietario del Servicio con el que el Propietario del Servicio ha firmado un acuerdo que le permite vender Tarjetas Regalo.

Proveedor de descuentos: socio del Sitio Web Alerabat.com, un tercero no afiliado al Propietario, que proporciona códigos de descuento o promocionales en beneficio del Sitio Web.

Tarjetas regalo: cadenas alfanuméricas de caracteres que proporcionan un método de pago para realizar compras a proveedores de tarjetas regalo.

Códigos de descuento: cadenas de caracteres alfanuméricos utilizadas para realizar compras en un Proveedor de descuentos que dan derecho a participar en acciones promocionales, de descuento o de otro tipo organizadas por los Proveedores de descuentos y con arreglo a los términos y condiciones de los Proveedores de descuentos.

especificados.

Programa Cashback - programa promocional gestionado por el Propietario del Sitio Web en régimen de venta bonificada, consistente en permitir al Usuario acumular Puntos Cashback para, entre otras cosas, la compra de Tarjetas Regalo en los términos del Reglamento del Programa Cashback.

Puntos Cashback - puntos promocionales concedidos en el marco del Programa Cashback por el Proveedor de Servicios en un sistema de ventas bonificadas, consistente en permitir al Usuario acumular Puntos Cashback en relación con la compra de una Tarjeta Regalo y que el Proveedor de Servicios los canjee por dinero en efectivo en l o s términos de las Normas del Programa Cashback.

Normas y reglamentos del Programa de Cashback: las normas que rigen la concesión de Puntos Cashback en virtud del Programa de Cashback y su canje por dinero en efectivo, disponibles en: <https://alerabat.com/regulamin-cashback>.

Acuerdo: el Acuerdo para la venta de Tarjetas Regalo celebrado en los términos y condiciones establecidos en las Condiciones Generales.

Servicios - servicios prestados por el Propietario del Sitio Web a los Usuarios por vía electrónica de conformidad con la Ley de 18 de julio de 2002 sobre la prestación de servicios electrónicos (Diario de Leyes de 2017, punto 1219).

Servicios de Comunicación - comunicación entre los Usuarios y el Sitio Web a través de las herramientas disponibles en el Sitio Web.

Servicios de publicidad: material publicitario en el sitio web en nombre de un proveedor de descuentos o de un tercero.

Contenido: las contribuciones del Usuario publicadas en el Servicio, en particular información en forma de texto, fotos, gráficos u otro material que el Usuario haya publicado en el espacio del Servicio.

DISPOSICIONES GENERALES

1. Las condiciones de servicio establecidas:

- 1) Requisitos técnicos;
- 2) Seguridad;
- 3) Alcance y tipo de servicios:

- a) Información sobre promociones;
- b) Códigos de descuento;
- c) Registro de la cuenta de usuario;
- d) Venta de tarjetas regalo;
- e) Boletín de noticias;
- f) Forma interactiva;
- g) Publicar una opinión;
- h) Blog de compras de éxito;
- i) Programa de recomendaciones;
- j) Añadir vales;
- k) Certificado de servicio;
- 4) Responsabilidad del Propietario del Sitio Web y del Usuario;
- 5) Derechos de autor y propiedad intelectual;
- 6) Quejas;
- 7) Administración de datos personales;
- 8) Cancelación del Servicio;
- 9) Derecho del Usuario a desistir del Contrato;
- 10) Disposiciones finales.

2. Al utilizar el servicio, el Usuario declara haber leído las presentes Condiciones Generales y la Política de Privacidad, acepta todas las disposiciones contenidas en las mismas y se compromete a cumplirlas.

3. El Propietario pone a disposición gratuitamente el Reglamento en el Sitio Web de forma que los Usuarios puedan familiarizarse con su contenido; a petición del Usuario, el Reglamento se registra mediante el sistema imprimiéndolo o guardándolo en un soporte externo.

4. Los usuarios sólo podrán utilizar los servicios del Sitio Web en los términos y condiciones establecidos en las Condiciones Generales tras su previa aceptación y de conformidad con la legislación aplicable con carácter general.

5. El uso del Servicio sólo podrá tener fines no comerciales y

exclusivamente para el uso personal del Usuario.

REQUISITOS TÉCNICOS

1. El uso pleno y efectivo del Sitio Web requiere que el Usuario cumpla unos requisitos técnicos mínimos:

- 1) un dispositivo con acceso a Internet;
- 2) acceso al correo electrónico (e-mail),
- 3) la última versión de su navegador con JavaScript activado,
- 4) cookies activadas,
- 5) un programa para leer y guardar archivos en formato PDF,

2. En el caso de los dispositivos móviles, el Usuario debe tener una versión original de Android no inferior a 5.0 o una versión original de iOS no inferior a 10.0.

3. El Propietario del Sitio Web se esfuerza por garantizar a los Usuarios un acceso continuo al Sitio Web y a los Servicios prestados. No obstante, no garantiza que el uso del Sitio Web esté exento de errores o interrupciones técnicas.

SEGURIDAD

1. El Usuario que utilice el Sitio Web se obliga a no publicar Contenidos ilícitos en el Sitio Web.

2. Por la presente, el Usuario reconoce que el uso de los Servicios del Propietario del Sitio Web por medios electrónicos puede implicar los riesgos habituales asociados al uso de Internet o de la red electrónica, a pesar de las medidas preventivas por parte del Propietario del Sitio Web, como el riesgo de instalación de software hostil (por ejemplo, virus, troyanos), o el riesgo de pérdida de datos debido a una caída repentina de la tensión de la red.

3. Con el fin de garantizar la seguridad en relación con los datos personales y el registro, el Usuario, al aceptar los Términos y Condiciones, se compromete a: facilitar datos personales veraces y correctos. El Usuario es plenamente responsable de la veracidad y corrección de dichos datos. En caso de que se faciliten datos falsos, incorrectos o cuestionables de cualquier otro modo, el Propietario del Sitio Web se reserva el derecho a eliminar la cuenta del Usuario previa notificación a éste.

4. El Usuario se compromete a no realizar ninguna acción que pueda infringir los derechos de otros Usuarios del Sitio Web, así como de otros terceros, en relación con el uso del Sitio Web.

5. El Usuario se compromete a notificar al Propietario del Sitio Web cualquier violación de la seguridad o uso no autorizado de su cuenta de la que tenga conocimiento.

6. No está permitido añadir Contenidos que contengan:

- a) vulgaridades
- b) contenido erótico, obsceno o pornográfico
- c) contenidos que difunden desinformación en ámbitos importantes de la vida pública
- d) contenidos que no se ajusten a la legislación generalmente aplicable
- e) contenidos que inciten al odio racial, religioso, político o nacional, inciten a cometer un delito penal, infrinjan la legislación sobre protección de datos o la relativa a la prevención del blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo
- e) publicidad, SPAM, incluidos los enlaces a otros sitios web, si no son aceptados por el Propietario del Sitio Web e introducidos en el espacio del Sitio Web de conformidad con el

Reglamento; la disposición se refiere a comentarios u opiniones aparentemente neutros que en realidad constituyen publicidad encubierta.

f) incitación de carácter político

g) información ofensiva sobre otra persona o grupo de personas, especialmente si presenta características de acoso, violencia, discriminación, invasión de la intimidad o de los derechos personales

h) que puedan tener un efecto objetivamente desfavorable para el destinatario, incluidos, en particular, los menores

i) no estén relacionados en modo alguno con el Servicio

7. Está prohibido desestabilizar el funcionamiento del Sitio Web, de cualquier forma, incluso mediante el uso de software como los bots.

8. Está prohibido publicar Contenido que infrinja los derechos de propiedad intelectual, por ejemplo, el uso de obras, grabaciones o marcas registradas de otras personas.

9. Todo Contenido está sujeto a moderación, entendida como la verificación del Contenido en términos de legalidad y cumplimiento de las Condiciones del Servicio. Los Contenidos ilegales y los Contenidos que no se ajusten a las presentes Condiciones del Servicio serán eliminados del espacio del Servicio para que sean invisibles a los Usuarios. No obstante, podrán ser guardados en el archivo del Propietario del Servicio a efectos probatorios.

10. El Propietario verifica el Contenido mediante la revisión del Servicio por parte de las personas designadas para ello, así como atendiendo a solicitudes externas.

11. Si se observa que se ha publicado Contenido en el Sitio Web que infringe las Condiciones del servicio, el Propietario del servicio bloqueará el Contenido para que no sea visible para los Usuarios. A la espera de una decisión definitiva, el Propietario del Servicio permitirá lo siguiente

Se notificará el bloqueo al usuario que haya añadido el Contenido. Se notificará al Usuario por correo electrónico el hecho de que el Contenido ha sido bloqueado. El plazo para enviar una respuesta al bloqueo del Contenido es de 90 días a partir de la fecha de recepción del correo electrónico.

12. En caso de violación grave de las Condiciones de uso, el Contenido podrá ser eliminado inmediatamente, sin consultar al Usuario que lo haya añadido. La eliminación del Contenido se notificará al Usuario por correo electrónico.

13. El Propietario del Sitio Web se reserva el derecho de bloquear o eliminar una Cuenta de Usuario en caso de incumplimiento de las presentes Condiciones de Uso.

14. El Organizador podrá bloquear la Cuenta de Usuario de forma temporal, durante un máximo de 30 días, o permanente, en función de la gravedad de la infracción.

15. Su cuenta se eliminará si

- El usuario ha infringido las Condiciones de uso más de una vez,
- El usuario infringe repetidamente las Condiciones de Uso a pesar de haber bloqueado previamente su Cuenta.
- se ha producido un robo de identidad
- El Usuario no ha alcanzado la edad requerida para utilizar el Servicio.

16. El Usuario tiene la posibilidad de apelar la decisión de bloquear o eliminar Contenido y de bloquear o eliminar la Cuenta poniéndose en contacto con el Propietario del Sitio Web en la dirección de correo electrónico, en un plazo de 90 días a partir de la recepción de la decisión.

17. Cualquier persona usuaria del Servicio, con independencia de que disponga o no de una Cuenta de Usuario, podrá denunciar ante el Propietario del Servicio Contenidos que infrinjan las Condiciones del Servicio o la legislación aplicable, incluida la de la Unión Europea. Para ello, es necesario enviar un mensaje a la dirección de correo

electrónico indicada al inicio de estas Condiciones del Servicio, con la designación del Contenido, los datos de la persona denunciante, la indicación de la forma en que piensa

notificar que el Contenido infringe las Condiciones del servicio o la ley. El Propietario del Servicio acusará recibo de la notificación sin demora. El solicitante recibirá una decisión sobre la notificación en un plazo máximo de 30 días a partir de la fecha del acuse de recibo de la notificación por parte del Propietario del Servicio. Si la decisión no es satisfactoria para el solicitante, éste podrá recurrirla en un plazo de 90 días a partir de la fecha de su recepción enviando de nuevo un correo electrónico a la misma dirección, indicando qué decisión recurre (con indicación de la fecha y el número de la decisión) y por qué motivo. Se enviará una respuesta a la apelación inmediatamente, pero a más tardar 30 días después de la recepción del mensaje por el Propietario del Servicio.

18. El Propietario del Sitio Web permite iniciar un procedimiento de investigación por infracción de los derechos de propiedad intelectual. A tal efecto, la entidad que desee denunciar la infracción deberá utilizar el procedimiento de notificación descrito en el párrafo. 17 anterior.

19. En el curso de la investigación, el Propietario del Servicio podrá pedir al solicitante o al Usuario que demuestre hechos y derechos.

20. En caso de que el Propietario del Sitio Web observe una actividad que implique la comisión de un delito penal, o la posible comisión de un delito penal, informará inmediatamente de ello a las autoridades competentes.

21. Cualquier decisión de bloquear o eliminar Contenidos o de bloquear o eliminar una Cuenta deberá estar justificada.

TIPO DE SERVICIOS

1. Alcance y tipo de Servicios prestados a través del Sitio Web:

- 1) información sobre promociones con terceros y Proveedores de descuentos,
- 2) proporcionando Códigos Descuento y añadiendo Cupones,
- 3) mantener una Cuenta de Usuario en el Sitio Web,

- 4) venta de tarjetas regalo,
- 5) enviar el boletín a los usuarios que hayan dado su consentimiento,
- 6) permitir la publicación de opiniones,
- 7) proporcionar un formulario interactivo para ponerse en contacto con el Propietario del Sitio Web,
- 8) Cómo llevar con éxito un blog de compras,
- 9) dirigir un programa de recomendaciones,
- 10) añadiendo vales,
- 11) Certificado de servicio,
- 12) Información sobre promociones.

El titular del Sitio Web presenta en el Sitio Web información sobre promociones vigentes de terceros vendedores de productos o servicios, ofreciendo descuentos sobre los productos o servicios ofrecidos por ellos en un momento determinado, que proceden de los prestadores de los servicios presentados y se obtienen directamente de los mismos, así como de entidades intermediarias.

Códigos de descuento

1. El Titular del Sitio Web pone a disposición de los Usuarios Códigos de Descuento que permiten reducir el precio de productos o servicios ofrecidos por terceros y Proveedores de Descuento, así como visualizar y copiar el Código de Descuento.
2. La información facilitada en la descripción de los cupones que aparecen en Alerabat.com puede diferir de las ofertas reales de las tiendas indicadas. El sitio web no asume ninguna responsabilidad por la información incorrecta y los cupones no actualizados. Al mismo tiempo, se esfuerza por mantener los cupones actualizados y sin errores.
3. Si se concluye una transacción, el Servicio no tiene ningún papel en relación con las partes directamente interesadas en la venta.

4. El contrato de prestación del Servicio consistente en la consulta de información sobre promociones y el Código de descuento se celebra por un período de tiempo limitado y se extingue cuando el Usuario cierra el Sitio web.

Registro de la cuenta de usuario

1. El servicio Cuenta del sitio web sólo está disponible tras registrarse.
2. La inscripción se realiza a través del formulario de inscripción disponible en la página de inicio del sitio web.
3. Para registrarse, deberá introducir en el formulario su nombre, dirección de correo electrónico, así como el nombre de usuario y la contraseña de su cuenta.
4. El usuario puede poner fin al procedimiento de registro en cualquier momento, eliminando así del sitio web los datos registrados.
5. Para poder utilizar los servicios del Sitio Web, el Usuario deberá completar cada vez el proceso de inicio de sesión en el Sitio Web a través del formulario de inicio de sesión disponible en la página de inicio.
6. El inicio de sesión se realiza introduciendo el nombre de usuario y la contraseña de la cuenta del usuario.
7. El inicio de sesión no podrá vulnerar derechos de terceros, ni contener contenidos ilícitos, contrarios a las presentes Condiciones de Uso o que vulneren derechos de la personalidad. La contraseña del Usuario debe constar de al menos 5 caracteres. Al introducir datos en el formulario de registro, el Usuario confirma al mismo tiempo la autenticidad de los datos introducidos. Una vez registrado correctamente, el Usuario recibirá un correo electrónico de confirmación de su registro en la dirección de correo electrónico que haya facilitado.
8. En caso de que un Usuario facilite datos falsos, denuncie una violación de derechos personales por parte de otro Usuario o de un tercero, el Propietario del Servicio tendrá derecho a:
 - 1) solicitar al Usuario que suprima sin demora los datos que sean inexactos;
 - 2) bloquear la cuenta hasta que se aclare el asunto;

- 3) eliminar la cuenta de un usuario que ignora las advertencias.
- 4) El usuario no podrá transferir su cuenta a otros usuarios o a terceros a título oneroso o gratuito.
9. Como parte del Servicio, el Usuario puede iniciar sesión en la Cuenta a través de una cuenta activa de Facebook o Google+ o a través de un ID de Apple.
10. El Usuario que se conecte a través de su cuenta de Facebook o Google+ hace público su nombre y apellidos en el Sitio Web, junto con una foto descargada de Facebook o Google+, y el Usuario que se conecte a través de su ID de Apple hace público su nombre y apellidos en el Sitio Web.
11. El contrato de prestación de servicios consistente en el mantenimiento de una Cuenta de Usuario en el Sitio Web se celebra por tiempo indefinido y se resolverá en el momento en que el Usuario envíe una solicitud de eliminación de la Cuenta de Usuario.

Venta de tarjetas regalo

1. El Propietario del Sitio Web permite a los Usuarios adquirir Tarjetas Regalo, que son un medio de pago (por el importe especificado en la Tarjeta Regalo) para compras en la tienda de un Proveedor de Tarjetas Regalo. La información y las condiciones relativas a las condiciones de uso de las Tarjetas Regalo aplicables a los distintos Proveedores de Tarjetas Regalo están disponibles en el Sitio Web en la pestaña "Tarjetas Regalo" tras seleccionar el Proveedor de Tarjetas Regalo correspondiente.
2. El Usuario puede realizar un pedido de la Tarjeta Regalo seleccionada tras iniciar sesión en la Cuenta de Usuario.
3. Los pedidos de tarjetas regalo pueden realizarse 7 días a la semana durante 24 horas.
4. Para comprar una Tarjeta Regalo, es necesario que el Usuario complete todos los pasos siguientes:
 - 1) seleccionar el tipo, la variante y el número de Tarjetas Regalo que el Usuario desea comprar al Organizador;

- 2) accediendo a su Cuenta de Usuario;
- 3) haga clic en el botón "COMPRAR AHORA",
- 4) rellorando un formulario con los datos del Usuario;
- 5) elegir la entrega;
- 6) seleccionar un método de pago;
- 7) aceptación del Reglamento;
- 8) aceptar la prestación (entrega de la Tarjeta Regalo que es un contenido digital - código electrónico) antes de que expire el plazo de desistimiento;
- 9) pulsando el botón "COMPRAR Y PAGAR";
- 10) pago mediante el método de pago elegido.

5. Tan pronto como el pedido haya sido abonado de conformidad con el apartado 4 párrafo. 10) anterior, se celebra un Contrato entre el Usuario y el Organizador.

6. Una vez pagado el pedido, el Propietario del Sitio Web enviará inmediatamente un correo electrónico con el código de la Tarjeta Regalo adquirida a la dirección de correo electrónico indicada por el Usuario en el plazo de 1 (un) día, o pondrá a su disposición el código de la Tarjeta Regalo en la Cuenta del Usuario junto con información sobre las normas de uso de la Tarjeta Regalo.

7. El Proveedor tiene derecho a bloquear la Cuenta del Usuario en caso de que detecte **infracciones en relación con la compra y posterior uso de la Tarjeta Regalo**. En caso de bloqueo de la Cuenta del Usuario, el Proveedor, después de que el Proveedor de la Tarjeta Regalo haya facilitado la información pertinente, reembolsará al Usuario la Tarjeta Regalo adquirida (total o parcialmente, en función del importe utilizado), siempre que el Usuario no haya dispuesto de la totalidad del importe de la Tarjeta Regalo.

8. La compra de una Tarjeta Regalo conlleva la concesión de Puntos Cashback por parte del Propietario del Sitio Web al Usuario en virtud del Programa Cashback, que pueden canjearse por dinero en efectivo en los términos del

Reglamento del programa Cashback.

9. Las formas de pago disponibles para su pedido son:

- 1) pago con tarjeta VISA o Mastercard;
- 2) Pago BLIK;
- 3) Transferencia electrónica.

10. Los pagos se realizan a través del sistema de pago externo imoje operado por la empresa ING Bank Śląski S.A. con domicilio social en Katowice en los términos y condiciones especificados por el operador de pago.

11. El Usuario acepta que el Propietario del Sitio Web pueda emitir y enviar documentos de venta en formato electrónico a la dirección de correo electrónico indicada por el Usuario al realizar un pedido.

Boletín

1. El Sitio Web permite al Usuario recibir notificaciones de ofertas de terceros seleccionados o de promociones de grupos de categorías seleccionados por el Usuario en forma de correos electrónicos enviados a la dirección de correo electrónico facilitada por el Usuario (Newsletter).

2. Para ello, es necesario proporcionar una dirección de correo electrónico válida o activar el campo correspondiente en las páginas del Sitio Web, leer la Política de Privacidad del Propietario del Sitio Web sobre la protección de los datos personales del Usuario y aceptar el tratamiento de los datos personales para suscribirse al servicio de Newsletter y la realización de este servicio por parte del Propietario del Sitio Web para el Usuario.

3. El usuario podrá revocar en cualquier momento el consentimiento mencionado en el apartado 2 anterior.

4. El contrato de servicio de Newsletter se celebra por tiempo indefinido y se rescinde en el momento en que el Usuario solicita eliminar su dirección de correo electrónico de la suscripción a la Newsletter o darse de baja utilizando el enlace que figura en el cuerpo del mensaje enviado dentro del servicio de Newsletter.

Formulario interactivo

1. El usuario tiene la posibilidad de enviar a través del formulario de contacto

mensaje al Proveedor de Servicios o a través de la dirección de correo electrónico info@alerabat.com.

2. Para ello, es necesario facilitar un nombre y apellidos, una dirección de correo electrónico válida, leer la Política de Privacidad en materia de protección de datos personales del Usuario y aceptar el tratamiento de los datos personales para que el Titular del Sitio Web pueda ponerse en contacto con el Usuario y responder a la consulta presentada en el formulario de contacto.

3. El contrato de prestación del servicio de puesta a disposición de un formulario interactivo que permite a los Usuarios ponerse en contacto con el Proveedor de Servicios se celebra por un período determinado y se rescinde en cuanto el Proveedor de Servicios responde.

Publicación de opiniones

1. El Usuario tiene la posibilidad de publicar opiniones individuales y subjetivas en el Sitio Web relativas, entre otras cosas, a los servicios del Sitio Web o a la información presentada en el Sitio Web.

2. El contrato para la prestación del servicio de publicación de opiniones se celebra por un periodo de tiempo limitado y finaliza en cuanto la opinión se añade al sitio web.

3. Al añadir una opinión, el usuario declara que posee todos los derechos de propiedad intelectual del contenido, en particular los derechos de autor, y que la opinión no infringe ningún derecho de terceros.

4. El contenido del dictamen debe ajustarse a la legislación aplicable y a las buenas prácticas.

Blog de compras de éxito

El propietario del Servicio en: <https://alerabat.com/udane-zakupy>, mantiene un blog oficial donde da consejos diarios sobre dónde están las mejores promociones y qué códigos de descuento utilizar.

Programa de recomendaciones

El propietario del Sitio Web gestiona un programa de recomendaciones para apoyar la contratación en Alerabat.com Spółka z o.o., cuyo Reglamento puede consultarse en <https://alerabat.com/regulamin-programu-rekomendacyjnego>.

Añadir vales

1. Los Usuarios, a través del Sitio Web, tienen la posibilidad de añadir cupones consistentes en proporcionar un código de descuento, información sobre una promoción o entrega gratuita. El titular del Sitio Web no garantiza que la información facilitada por un Usuario se publique en el Sitio Web. La información facilitada por el Usuario está sujeta a verificación por parte del personal del Sitio Web en cuanto a su conformidad con la realidad, la ley y los presentes Términos y Condiciones. El Usuario será informado por correo electrónico de la denegación de añadir un vale, junto con los motivos de la denegación. El Usuario tiene la posibilidad de recurrir la decisión en un plazo de 90 días a partir de su recepción.

2. Para añadir un vale, debe rellenar el formulario disponible en "Añadir cupón" (<https://alerabat.com/dodaj-kupon-rabatowy>) por:

- a) introducir el nombre de una tienda (con la salvedad de que el Usuario sólo podrá añadir vales que den derecho a comprar en tiendas con las que el titular del Sitio Web haya establecido una relación);
- b) seleccionando el tipo de bono de la lista disponible en el formulario;
- c) publicando un enlace a la oferta con el vale;
- d) indicación de la duración de la promoción;
- e) descripción de la promoción;
- f) haga clic en el botón "AÑADIR CUPÓN".

3. El contenido y las descripciones publicadas por el Usuario no podrán violar las disposiciones de las presentes Condiciones Generales y de la legislación generalmente aplicable, así como los derechos y los derechos personales de terceros, las normas morales y las normas de convivencia social, y no podrán contener ningún contenido vulgar u ofensivo.

Certificado de servicio

1. Las tiendas en línea seleccionadas recibirán un Certificado de Calidad del Propietario del Servicio.

2. El logotipo del certificado es una marca registrada y es propiedad del Propietario del Sitio Web, que tiene derecho o exclusividad de uso.

RESPONSABILIDAD DEL PROPIETARIO DEL SERVICIO Y DEL USUARIO

1. El titular del Sitio Web está obligado a cumplir las disposiciones de las presentes Condiciones Generales y las disposiciones imperativas de la ley.

2. El Usuario será responsable de cualquier uso ilícito por su parte, en relación con el uso del Sitio, de cualquier diseño industrial, marca registrada, patente o cualquier otro derecho en virtud, entre otros, de la legislación sobre derechos de autor, propiedad intelectual, propiedad industrial, marcas registradas y patentes y demás legislación aplicable.

3. El usuario será responsable de cualquier acción que lleve a cabo como consecuencia de la cual otros usuarios o terceros sufran cualquier daño, ya sea de naturaleza material o inmaterial, incluso como resultado de software hostil, que pudiera dar lugar a una reclamación por daños, indemnización o cualquier otra reclamación.

4. El Usuario es responsable de la divulgación de los Contenidos a los que accedan otros Usuarios y terceros y que los Usuarios divulguen voluntariamente en el Servicio.

5. La información contenida en el Sitio Web no constituye una oferta en el sentido del Código Civil, sino una invitación a celebrar un contrato en el sentido del artículo 71 del Código Civil.

6. El Propietario del Sitio Web no es organizador, coorganizador ni ejecutor de acciones promocionales, descuentos y otras acciones organizadas por terceros.

7. El funcionamiento y el uso de las acciones individuales de promoción, descuento y de otro tipo son responsabilidad exclusiva de las personas/entidades que las organizan.

8. El Propietario del Sitio Web no se hace responsable de las compras realizadas con Tarjetas Regalo. Cualquier reclamación relativa a compras realizadas con Tarjetas Regalo deberá comunicarse al proveedor de la Tarjeta Regalo.

9. El Propietario del Sitio Web presenta en el Sitio Web información sobre promociones, descuentos y otras acciones preparadas y proporcionadas por terceros y Proveedores de Descuentos que son responsables de su contenido.

10. El Usuario puede ser redirigido a los sitios web de los Proveedores de descuentos mediante enlaces de redirección. El Propietario del Sitio Web no es responsable del contenido de los sitios web a los que el Usuario, utilizando el Sitio Web, pueda ser redirigido, si el Usuario no ha tenido influencia en ello.

11. El Proveedor de Servicios no será responsable de ningún daño sufrido por los Usuarios debido a la interrupción del acceso al Sitio Web causada por: fuerza mayor, pandemias, epidemias, mal funcionamiento, fallos, incluidos los fallos de la red de Internet, fallos del equipo o software utilizado por el Usuario.

DERECHOS DE AUTOR Y PROPIEDAD INTELECTUAL

1. Todos los derechos sobre el Sitio Web, en particular los derechos de autor, los derechos de propiedad

La propiedad intelectual de su nombre, dominio de Internet, así como de los formularios, logotipos, marcas, textos, gráficos, fotos y otros contenidos publicados por el Propietario pertenecen al Propietario.

2. Queda prohibido copiar, reproducir, modificar, multiplicar o

distribuir cualquier parte del Sitio Web, del Servicio o de sus elementos sin el consentimiento previo por escrito del Propietario, salvo en los casos permitidos por la legislación aplicable y las Condiciones Generales.

3. Los derechos de uso, copia y distribución de los datos disponibles en el sitio web están sujetos a las disposiciones de la Ley de 4 de febrero de 1994 sobre Derechos de Autor y Derechos Conexos (Diario de Leyes 2018, punto 1191).

4. El uso del contenido del Sitio Web con fines comerciales sólo podrá tener lugar previa notificación y consentimiento por escrito del Propietario.

QUEJAS

1. El Usuario tiene derecho a presentar una reclamación contra cualquier decisión del Propietario del Servicio que le afecte en un plazo de 90 días a partir de que se produzca el hecho que da lugar a la reclamación.

2. El Usuario también tiene derecho a presentar una reclamación cuando esté convencido de que el funcionamiento del Sitio Web no se ajusta a los Términos y Condiciones, o de que el Propietario del Sitio Web ha incumplido las obligaciones que le incumben en virtud de los Términos y Condiciones.

3. Las reclamaciones se presentan por escrito en la dirección del domicilio social del Propietario del Servicio o por correo electrónico del Propietario del Servicio.

4. En la reclamación, el Usuario deberá indicar su nombre, apellidos, dirección de correspondencia, la dirección de correo electrónico asignada a la cuenta y una explicación de los hechos.

5. Una vez investigada la reclamación, el usuario recibirá una respuesta por correo electrónico en un plazo de 14 días, junto con los motivos de la postura adoptada.

6. El usuario, como consumidor, tiene la posibilidad de utilizar la resolución extrajudicial de litigios en materia de consumo según el procedimiento de resolución de litigios en línea desarrollado por la Comisión Europea disponible en:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.showCIng=PL>.

7. El usuario, como consumidor, tiene derecho a hacer uso de los medios extrajudiciales de

tramitación de quejas e investigación de reclamaciones. En las oficinas y sitios web de los defensores de los consumidores de los distritos (ciudades), de las organizaciones sociales que tienen entre sus funciones estatutarias la protección de los consumidores, de las Inspecciones de Comercio de los voivodatos y en las siguientes direcciones de sitios web de la Oficina de Defensa de la Competencia y Protección de los Consumidores se ofrece información detallada sobre las posibilidades que tiene el Usuario de recurrir a vías extrajudiciales para tramitar quejas y presentar reclamaciones, así como sobre las normas de acceso a estos procedimientos:

http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php

<http://polubowne.uokik.gov.pl/rejestr,5,pl.html>

ADMINISTRACIÓN DE DATOS PERSONALES

1. El administrador de los datos personales de los Usuarios es el propietario del Sitio Web, es decir, Alerabat.com Spółka z o.o. con domicilio social en Katowice, ul. Fabryczna 24, 40-611 Katowice, inscrita en el registro de empresarios del Registro Nacional de Tribunales llevado por el Tribunal de Distrito de Katowice-Wschód en Katowice, VIII División Económica del Registro Nacional de Tribunales bajo el número KRS 0000570132, con el número NIP 9542757135 y el número REGON 362184710, con el capital social de 30.000 PLN.

2. Las normas detalladas para el tratamiento y la protección de los datos personales figuran en un documento aparte: Política de privacidad disponible en: <https://alerabat.com/polityka-privacy>, que forma parte integrante de los Términos y Condiciones.

CANCELACIÓN DEL SERVICIO

El Usuario tiene derecho a renunciar al Servicio y a eliminar su Cuenta de Usuario en cualquier momento. Para renunciar al Sitio Web, el Usuario deberá informar al Propietario del Sitio Web por escrito o por correo electrónico. La fecha de cancelación será la fecha en la que el Propietario del Servicio reciba la notificación de cancelación.

DERECHO DE DESISTIMIENTO

1. De conformidad con el artículo 38, apartado 13, de la Ley de Derechos de los Consumidores, de 30 de mayo de 2014, el derecho de desistimiento de un contrato celebrado fuera del establecimiento o a distancia no se aplica a los contratos de suministro de contenidos digitales que no estén grabados en un soporte tangible, si la ejecución ha comenzado con el consentimiento expreso del consumidor antes de que expire el plazo de desistimiento y después de que el comerciante haya informado al consumidor de la pérdida del derecho de desistimiento.
2. Debido al hecho de que la Tarjeta Regalo se emite al Usuario en el plazo de 1 día laborable tras el pago del pedido, en forma de un código electrónico que representa un contenido digital, el Propietario del Sitio Web informa de que el Usuario no tiene derecho a desistir del Contrato.
3. La finalización de un pedido de una Tarjeta Regalo sólo es posible si el Usuario da al Propietario su consentimiento expreso para la ejecución (entrega de la Tarjeta Regalo que representa el contenido digital) a pesar de la pérdida del derecho de desistimiento.

DISPOSICIONES FINALES

1. Los asuntos no cubiertos por las presentes Condiciones Generales se regirán por las disposiciones de aplicación general de la legislación polaca, en particular las disposiciones del Código Civil y la Ley de Derechos del Consumidor de 30 de mayo de 2014.
2. El Propietario del Servicio se reserva el derecho a modificar los Términos y Condiciones con sujeción a los apartados 3 a 5 siguientes.
3. Podrán producirse modificaciones de las Condiciones Generales por motivos organizativos, jurídicos o técnicos, y se informará al Usuario de cada modificación mediante la publicación de información en el Sitio Web.
4. Las modificaciones entrarán en vigor en un plazo no inferior a 14 días a partir de la fecha de su anuncio, salvo que de la normativa legal resulte una fecha diferente (anterior). Si el Usuario no acepta el nuevo contenido del Reglamento, está obligado a notificar este hecho al Propietario en el plazo de 14 días a partir de la fecha de información sobre el cambio del Reglamento, enviando la información pertinente a la dirección de correo electrónico o por correo tradicional a la dirección postal.

